



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL SISTEMA DE APLICACIONES MÓVILES CONAVI SIAMC

La Comisión Nacional de Vivienda, CONAVI, con domicilio en Heroica Escuela Naval Militar 669, Colonia Presidentes Ejidales 1ra Sección, Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04470, Ciudad de México, México, es el organismo público descentralizado, responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento para las que se obtienen sus datos personales.

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona para el otorgamiento del subsidio federal.
- Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación del Programa.
- Para integrar el padrón de beneficiarios que administra este Sujeto Obligado.
- Mantener una base de datos histórica con fines estadísticos.
- Realizar investigaciones, encuestas y/o evaluaciones.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Datos socioeconómicos





Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región

Transferencia de Datos Personales

Se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transmitidos a otros sujetos obligados en términos de lo dispuesto en los artículos 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, siempre y cuando los datos se utilicen para el ejercicio de facultades propias de los mismos, además de otras transmisiones previstas en la Ley para lo cual la Conavi se compromete a tratar dicha información, de conformidad con los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.

La Conavi se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger tu información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, la Conavi, sus empleados y en general usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de tu información personal.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

La CONAVI tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 3, fracciones II, XXVIII, XXXI, XXXIII, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 25, 26, 65, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y el numeral 4.4.2 Transparencia y manejo de datos personales, en las REGLAS de Operación del Programa de Vivienda Social para el ejercicio fiscal 2023, así como en las Reglas de Operación del Programa Nacional de Reconstrucción, para el ejercicio fiscal 2023.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de datos personales.

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Miriam Fanny Ariadna Castro Vázquez
- b) Domicilio: Avenida Heroica Escuela Naval Militar 669, Colonia Presidentes Ejidales, Primera Sección, Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04470, Ciudad de México, México
- c) Correo electrónico: utransparencia@conavi.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 5591389991 ext. 156
- e) Otro dato de contacto: mfacastro@conavi.gob.mx





Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO o de portabilidad a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través de los siguientes medios:

Por escrito libre, o bien, mediante formato, de manera:

- a) Personal, en la oficina de la Unidad de Transparencia de la CONAVI, con domicilio en Avenida Heroica Escuela Naval Militar, 669, piso 2, Colonia Presidentes Ejidales, Primera Sección, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04470, Ciudad de México, en un horario de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles.
- b) Por correo electrónico a la cuenta: utransparencia@conavi.gob.mx

El formato para ejercer el derecho a la portabilidad de datos personales estará disponible en electrónico, en el apartado de Protección de datos Personales de la página de la CONAVI, y en versión impresa, en la oficina de la Unidad de Transparencia.

Si la persona titular, o su representante, presenta la solicitud de portabilidad de datos personales en la Unidad de Transparencia de la CONAVI o mediante correo electrónico, ésta la registrará en la PNT y proporcionará a la persona solicitante el acuse en el que conste la fecha de recepción que corresponda.

Con relación al **procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO y de portabilidad**, le informamos lo siguiente:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Adicionalmente a los elementos descritos anteriormente, la solicitud para la portabilidad de datos personales deberá contener:

- I. La petición de solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado y comúnmente utilizado, o bien, transmitir sus datos personales al responsable receptor;
- II. La explicación general de la situación de emergencia en la que se encuentra el titular, y
- III. La denominación del responsable receptor y el documento que acredite la relación jurídica entre el responsable y el titular.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso





de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada; finalmente, para la portabilidad de datos personales, podrá acompañar a su solicitud el medio de almacenamiento para la elaboración de la copia correspondiente, en caso de no proporcionarlo deberá cubrir el costo correspondiente.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en www.inai.org.mx.

Los medios para dar respuesta a su solicitud serán los siguientes:

- Presencial;
- Vía Plataforma Nacional de Transparencia;
- Por correo electrónico;
- Domicilio particular;
- Correo postal certificado.

La **modalidad o medios de reproducción** de los datos personales serán: Copia simple, copia certificada, consulta in situ.

Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan. El responsable deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por el titular, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación.

Los **plazos establecidos dentro del procedimiento** son: El responsable deberá establecer procedimientos sencillos que permitan el ejercicio de los derechos ARCO, cuyo plazo de respuesta **no deberá exceder de veinte días** contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

El plazo referido en el párrafo anterior podrá ser ampliado por una sola vez hasta por diez días cuando así lo justifiquen las circunstancias, y siempre y cuando se le notifique al titular dentro del plazo de respuesta.

En **caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, el responsable deberá hacerlo efectivo en un plazo que no podrá exceder de quince días** contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el INAI, cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte www.inai.org.mx o llame al 01-800-835-43-24.

Portabilidad de Datos Personales

En cumplimiento al artículo 11 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, se informa que la Comisión Nacional de Vivienda no cuenta con sistemas informáticos propios que contengan formatos estructurados y comúnmente utilizados





para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en artículo 6° de los Lineamientos de referencia.

Cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web oficial de este Organismo, en la liga electrónica: https://www.conavi.gob.mx/gobmx/datos_personales/avisos/

Otros datos de contacto:

- Página de Internet: <https://www.gob.mx/conavi>
- Correo electrónico para la atención del público en general: atencionciudadana@conavi.gob.mx
- Número telefónico para la atención del público en general: 55 9138 9991

Última actualización: 29/03/2023

